

Condizioni di Prenotazione & Politica di Cancellazione

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

1. Prenotazione

È possibile inviare una richiesta di disponibilità e attendere una nostra risposta.

A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, da effettuare entro 7 giorni da nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla.

La prenotazione diviene vincolante solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria. **Inviare copia del pagamento via mail a info@residenzalequerce.it.**

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona.

2. Pagamento

Condizioni Generali:

È richiesto il versamento di una caparra confirmatoria (esclusi tassa di soggiorno e servizi opzionali) entro e non oltre 7 giorni dalla data di conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla. Lo stesso vale per il saldo. Nel caso di mancato pagamento del saldo, sarà annullata la prenotazione.

L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 30% dell'importo del soggiorno fino a 3 notti, mentre per soggiorni più lunghi il 50% dell'importo totale. Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione.

Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario.

Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato entro 5 giorni dall'arrivo.

Per pagamenti tramite bonifico bancario indichiamo di seguito i dati:

Bonifico Bancario intestato a VIBROEDIL SNC di Viventi Luciano e c

UNICRETID – Fil Osteria del Gatto Fossato di Vico PG

BIC SWIFT UNCRITM1J61

IBAN: IT61B0200838431000040395106

Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico

via email: info@residenzalequerce.it

indicando la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico e l'indirizzo email, riceverete conferma.

3. Tassa di Soggiorno

Non è richiesto il pagamento della tassa di soggiorno

4. Politica di Cancellazione (prenotazioni individuali)

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto. Per le condizioni di cancellazione fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

sino a 30 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;

da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo sarà trattenuta la caparra;

da 15 giorni a 7 giorni prima della data d'arrivo sarà trattenuta la caparra e applicata una penale ulteriore pari al 50% dell'intero soggiorno prenotato;

da 7 a 0 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.

Fossato di Vico, 31/07/2024

La Direzione

Residenza le Querce